

LAPORAN HASIL
MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
STIE SULUT
SEMESTER GENAP T.A. 2021/2022

Oleh:

**PUSAT PENJAMINAN
MUTU
STIE SULUT**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
STIE SULUT
SEMESTER GENAP T.A. 2021-2022



P2M STIE Sulut

Diajukan oleh :

NIDN.
Wakil Ketua I

Dikendalikan oleh :

NIDN.
Ketua STIE Sulut

Disetujui oleh :

NIDN.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, salawat beriring salam kita sampaikan kepada Rasulullah SAW. Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat Sekolah Tinggi, maka setiap Sekolah Tinggi perlu melaksanakan proses monitoring dan evaluasi mutu terhadap kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di Sekolah Tinggi tersebut.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sulawesi Utara menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal dalam rangka proses penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Pusat Penjaminan Mutu Program Studi (P2MPS), diperoleh hasil monitoring dan evaluasi, dan kemudian dilakukan rekapitulasi pelaporan oleh bidang SPMI Pusat Penjaminan Mutu di tingkat Sekolah Tinggi. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk STIE Sulut.

Pusat Penjaminan Mutu

Harun Odang, SE., MS.i
NIDN.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Monev	1
1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	1
1.4 Aspek dan Komponen Pengukuran	2
BAB II METODE MONITORING DAN EVALUASI	3
2.1 Subjek Pengumpulan Data	3
2.2 Instrumen Pengumpulan Data	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	4
3.1 Hasil	4
3.1.1 Aspek Identitas.....	4
3.1.2 Aspek Pengukuran.....	5
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	9
4.1 Kesimpulan	9
4.2 Rekomendasi	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rentang Skor Indeks	2
Tabel 3.1 Jumlah Partisipasi Responden	5
Tabel 3.2 Hasil Monev Pengabdian kepada masyarakat Prodi Manajemen	6
Tabel 3.3 Hasil Monev Pengabdian kepada masyarakat Prodi Akuntansi	7
Tabel 3.6 Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Jumlah Partisipasi Responden	5
Gambar 3.2 Grafik Hasil Monev Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Manajemen	7
Gambar 3.3 Grafik Hasil Monev Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Akuntansi	8
Gambar 3.6 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus. Monitoring dan Evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Monitoring dan Evaluasi (monev) kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen, baik Prodi Manajemen dan Akuntansi terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat melalui pengisian angket kepada Dosen STIE Sulut.

1.2 Tujuan Monev

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut.
2. Untuk menentukan tolok ukur tercapainya kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut.
3. Sebagai dasar penetapan kebijakan Sekolah Tinggi khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat.

1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di lingkungan STIE Sulut dengan menggunakan pengisian angket/kuesioner. Adapun waktu pelaksanaannya adalah pada Semester Genap tahun akademik 2021/2022 bulan Februari 2022 dengan melibatkan seluruh Dosen STIE Sulut yaitu Dosen Prodi Manajemen dan Akuntansi

1.4 Aspek dan Komponen Pengukuran

Komponen pengukuran monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Sekolah Tinggi didasarkan pada dua aspek:

1. Aspek Identitas, diantaranya yaitu:
 - a. Jumlah partisipasi responden
2. Aspek Pengukuran, yaitu Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengabdian kepada masyarakat, diantaranya ialah:
 - a. Fasilitas dalam memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.
 - b. Fasilitas dalam memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.
 - c. Kemudahan dalam memperoleh sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.
 - d. Proses penilaian proposal Pengabdian kepada Masyarakat dari reviewer.
 - e. Mendapatkan kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan hasil pengabdian masyarakat.

Komponen-komponen tersebut di atas menjadi indikator pada monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut.

Adapun tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ditentukan berdasarkan rentang skor indeks sebagai berikut:

Tabel 1.1
Rentang Skor Indeks

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
>3.00 - 4.00	Sangat Puas
>2.00 - 3.00	Puas
>1.00 - 2.00	Cukup Puas
≥0.00 - 1.00	Kurang Puas

BAB II

METODE MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Subjek Pengumpulan Data

Subjek dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini ialah Dosen dari 2 Prodi, yaitu Manajemen dan Akuntansi.

2.2 Instrumen Pengumpulan Data

Kegiatan Monev dilakukan oleh setiap Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKMPS) program studi masing-masing yang Kuesioner tersebut diterbitkan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) secara *Offline* melalui *hardcopy* Kuesioner, Pengisian kuesioner tersebut diberikan kepada dosen dan diisi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

2.3 Metode Analisis Data

Metode analisis data merupakan bagian dari proses analisis dimana data primer atau data sekunder yang dikumpulkan lalu diproses untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Analisis data dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) masing-masing, kemudian diberikan rekomendasi terhadap hasil analisis dan didiskusikan dengan Kaprodi masing-masing. Analisis data menggunakan metode *Quantitative Analysis* Metode ini merupakan pendekatan pengolahan data melalui metode statistik atau matematik yang terkumpul dari data sekunder.

1. Aspek identitas dianalisis menggunakan metode frekuensi, dari hasil kusioner dihitung frekuensi berdasarkan pernyataan yang diajukan pada kuesioner kemudian disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.
2. Aspek pengukuran kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat tercermin pada 5 indikator pernyataan dimana setiap item memiliki 4 alternatif jawaban (Sangat puas, puas, cukup puas, kurang puas).

Kesimpulan tentang kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat didasarkan pada hasil nilai rata-rata item pada aspek pengukuran kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat dengan alternatif jawaban masing-masing. Kemudian ditarik kesimpulan dari masing-masing alternatif dan dijadikan dasar kesimpulan tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Monev pengelolaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat terlaksana dengan melibatkan seluruh Dosen STIE Sulut, baik Prodi Manajemen dan Akuntansi. Monev pengelolaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri atas 2 aspek, yaitu aspek identitas dan aspek pengukuran.

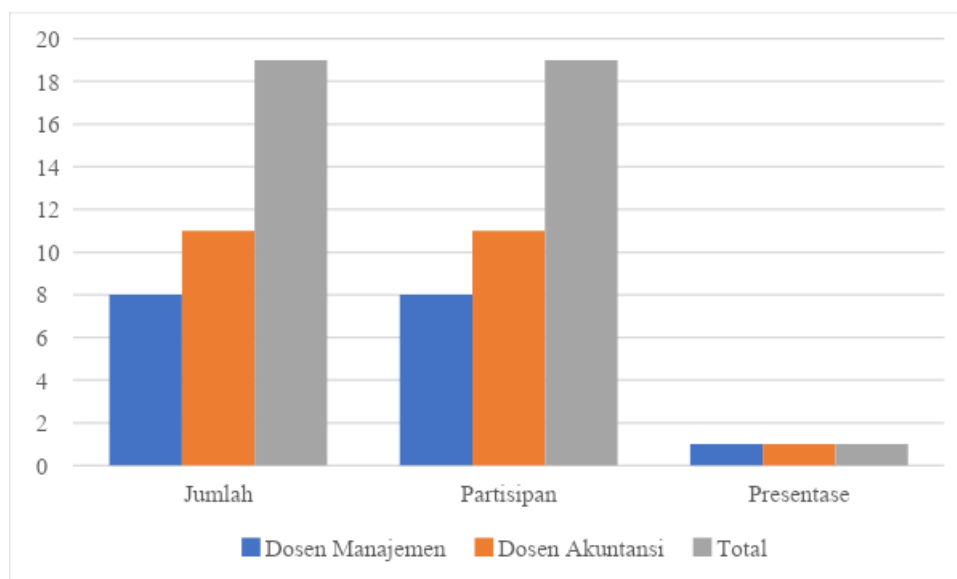
3.1.1 Aspek Identitas

Berdasarkan monev yang sudah dilakukan, ditemukan aspek identitas yaitu berupa jumlah partisipasi responden. Seluruh dosen wajib mengisi kuesioner melalui link yang telah disiapkan. Pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 jumlah partisipan Dosen MJ berjumlah 10 orang, Dosen AK berjumlah 11 orang.

Tabel 3.1
Jumlah Partisipasi Responden

Identitas	Jumlah	Partisipan	Presentase
Dosen Manajemen	10	10	100%
Dosen Akuntansi	11	11	100%
Total	21	21	100%

Gambar 3.1
Jumlah Partisipasi Responden



Tingkat partisipasi semua Responden terhadap pengisian angket pengabdian kepada masyarakat berjumlah 100%, baik Dosen Prodi Manajemen dan Akuntansi yang ikut berpartisipasi dalam pengisian angket melalui link yang telah disediakan.

3.1.2 Aspek Pengukuran

Pada aspek pengukuran kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat, terdapat 5 indikator pernyataan, yaitu:

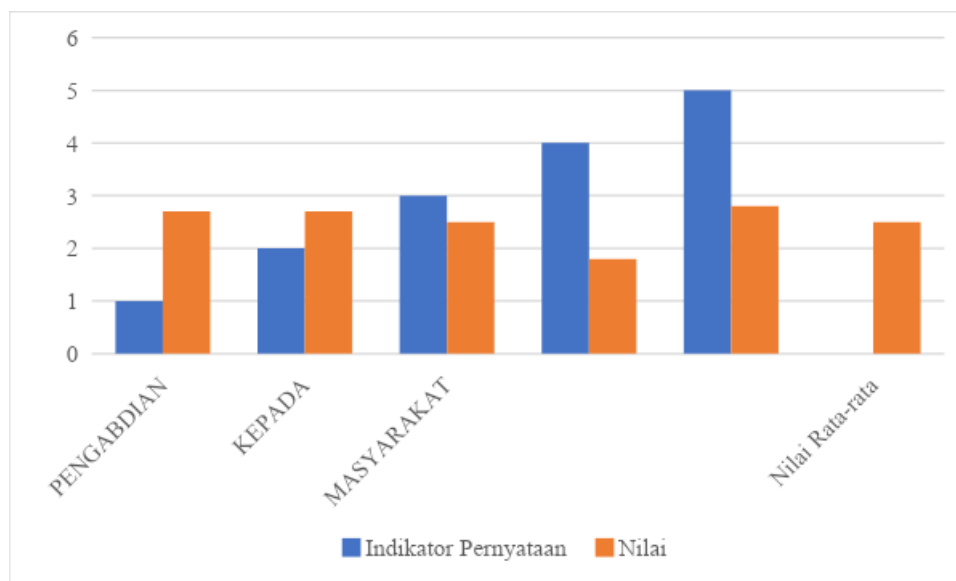
1. Fasilitas dalam memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.
2. Fasilitas dalam memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.
3. Kemudahan dalam memperoleh sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.
4. Proses penilaian proposal Pengabdian kepada Masyarakat dari reviewer.
5. Mendapatkan kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan hasil pengabdian masyarakat.

3.1.2.1 Hasil Monev Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Manajemen

Tabel 3.2
Hasil Monev Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Manajemen

Aspek yang dinilai	Indikator Pernyataan	Nilai
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	1. Fasilitas dalam memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.	2.70
	2. Fasilitas dalam memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.	2.70
	3. Kemudahan dalam memperoleh sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	2.50
	4. Proses penilaian proposal Pengabdian kepada Masyarakat dari reviewer	1.80
	5. Mendapatkan kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan hasil pengabdian masyarakat.	2.80
Nilai Rata-rata		2.50

Gambar 3.2
Grafik Hasil Moneyv Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Manajemen



Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.2 di atas, menunjukkan bahwa aspek Pengabdian kepada masyarakat untuk program studi manajemen memiliki 5 indikator, tidak semua indikator memiliki nilai >2.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek pengabdian kepada masyarakat pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **2.50 dengan kategori Puas.**

3.1.2.2 Hasil Moneyv Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Akuntansi

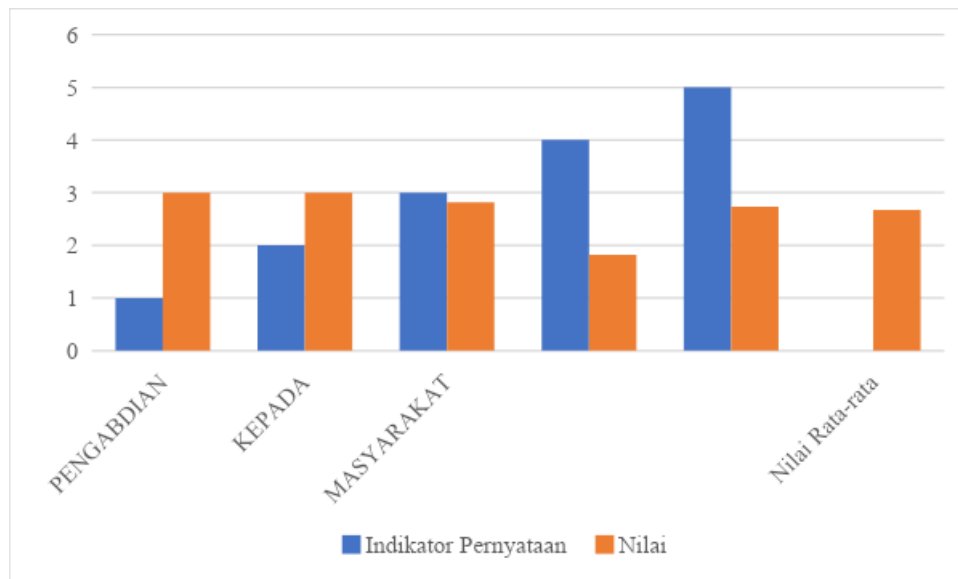
Tabel 3.3
Hasil Moneyv Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Akuntansi

Aspek yang dinilai	Indikator Pernyataan	Nilai
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	1. Fasilitas dalam memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.	3.00
	2. Fasilitas dalam memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi dosen.	3.00
	3. Kemudahan dalam memperoleh sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	2.82
	4. Proses penilaian proposal Pengabdian kepada Masyarakat dari reviewer	1.82
	5. Mendapatkan kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan hasil pengabdian masyarakat.	2.73

Nilai Rata-rata	2.67
-----------------	------

Gambar 3.3

Grafik Hasil Monev Pengabdian kepada masyarakat Program Studi Akuntansi



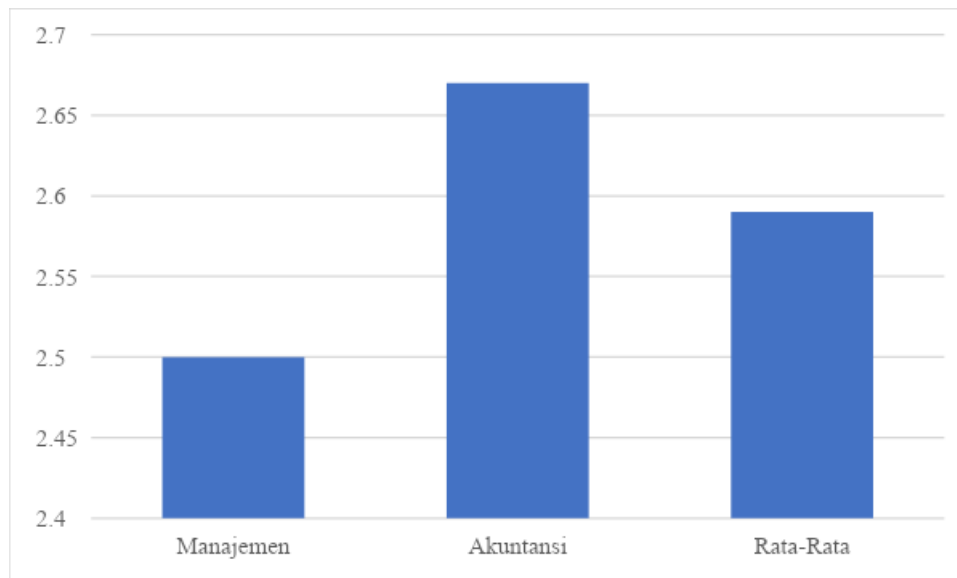
Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.3 di atas, menunjukkan bahwa aspek Pengabdian kepada masyarakat untuk program studi Akuntansi memiliki 5 indikator, semua indikator memiliki nilai >2.00 . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek pengabdian kepada masyarakat pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **2.67 dengan kategori Puas.**

Tabel 3.6

Rekapitulasi Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat

Program Studi	Tingkat kepuasan
Manajemen	2.50
Akuntansi	2.67
Rata-Rata	2.59

Gambar 3.6
Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat



Dari Tabel dan Gambar 3.6 di atas dapat disimpulkan bahwa semua Dosen **Puas** terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut dengan nilai rata-rata lebih dari 2.00, yaitu **2.59**.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Sekolah Tinggi TA 2021/2022 Semester Genap di lingkungan STIE Sulut, secara keseluruhan dapat disimpulkan sebagai berikut:

4.1 Kesimpulan

1. Monitoring dan evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Sekolah Tinggi untuk semester Genap tahun akademik 2021/2022 telah dilaksanakan dengan baik, hasilnya telah dianalisis dan dilaporkan GKMPs kepada Prodi dan P2M.
2. Hasil tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut lumayan baik, karena nilai rata-rata menjawab **Puas dengan nilai 2.59**.

4.2 Rekomendasi

1. Penting diatur tentang pengelolaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut, baik pada rapat rutin maupun pada kegiatan-kegiatan penting lainnya, sehingga wajib terus melakukan sosialisasi secara berkelanjutan.
2. Penting melakukan pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Sekolah Tinggi.
3. Perlu Rencana, program, dan sosialisasi lebih intensif untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Sulut.