



STIE Suleta

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SULAWESI UTARA

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KERJASAMA

T.A. 2022/2023

MANADO
2023



PUSAT PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SULAWESI UTARA
Jl. Martadinata No.30 Kel. Dendengan Luar Kec. Paal Dua
Kota Manado - Provinsi Sulawesi Utara

www.stiesulut.ac.id

info@stiesulut.ac.id

[Facebook.com/STIE_Sulut](https://www.facebook.com/STIE_Sulut)

[Instagram.com/stie_sulut](https://www.instagram.com/stie_sulut)

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HUBUNGAN MASYARAKAT & KERJASAMA
STIE SULUT
SEMESTER T.A. 2022/2023

Diajukan Oleh :	P2M STIE SULUT 
Dikendalikan Oleh :	Wakil Ketua 1 
Disetujui Oleh :	Ketua STIE SULUT 

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbilamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, salawat Serta salam kita haturkan kepada Rasulullah SAW. Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses pelaporan kepuasan layanan Akademikdi perguruan tinggi tersebut.

STIE SULUT menjalankan proses monev Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama dalam rangka untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Dari hasil laporan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Akademikyang sudah berjalan, kami mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses dari pelaporan dapat berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam pembuatan laporan ini. Semoga hasil laporan ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk STIE SULUT.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PRNGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI.....	5
BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	7
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus menerus. Monitoring dan Evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil /prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Monitoring dan Evaluasi (monev) kerjasama dan hubungan masyarakat bertujuan untuk mengetahui apakah kegiatan dan kerjasama yang terjalin sudah berjalan sesuai dengan standar yang ada di STIE SULUT dan memiliki aspek dan indikator yang jelas untuk dinilai.

Dengan dasar pemikiran ini, pemberian kuesioner kerjasama dan hubungan masyarakat sebagai sarana untuk melihat sejauhmana kerjasama STIE SULUT dengan institusi pemerintah dan swasta. STIE SULUT sebagai salah satu perguruan tinggi Sulawesi utara berfokus pada pendidikan dibidang ekonomi yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan kerjasama sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Kuantifikasi peningkatan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi MoU selama satu tahun yang ditambahkan dengan MoU pada tahun sebelumnya yang belum kadaluarsa. Selanjutnya jumlah akumulasi MoU ini dibagi menjadi dua bagian yaitu realisasi. Yang dimaksud dengan realisasi kerjasama adalah segala bentuk kegiatan yang

melibatkan civitas akademika STIE SULUT dan lembaga mitra STIE SULUT baik secara institusional maupun secara individual. Realisasi kerjasama dapat berupa:

- a. Kegiatan produktif: pelaksanaan seminar bersama, penulisan jurnal kolaboratif sivitas akademika STIE SULUT menjadi pembicara di institusi lain, STIE SULUT menghadiri Undangan kerjasama dari lembaga lain.
- b. Kegiatan reseptif: Lembaga mengundang pembicara dari lembaga lain, STIE SULUT menerima kunjungan dinas dari institusi lain, STIE SULUT menjadi tuan rumah penandatanganan MoU.

Suatu kerjasama yang ideal melibatkan penandatanganan MoU dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya. Ukuran lain yang diukur oleh standart mutu, peraturan ketua, SOP STIE SULUT adalah indeks kepuasan pengguna lulusan dan indeks kepuasan pengguna kerjasama.

1.2 Tujuan Monev

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai monitoring dan evaluasi kedepannya dalam aktivitas kerjasama akademik
2. Sebagai jawaban atas jumlah kerjasama program studi dengan program studi lain diluar kampus STIE SULUT baik ditingkat Internasional, Nasional, Regional dan Lokal.

1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi kerjasama dan hubungan masyarakat ini dilaksanakan di lingkungan internal STIE SULUT yang melibatkan Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Program Studi, dan bidang kerjasama.

Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 5 s/d 9 Juli 2022, dengan memberikan kuesioner/instrumen kerjasama dan hubungan masyarakat yang akan diisi melalui offline hardcopy kuesioner. Selanjutnya pada tanggal 12 Juli 2023 melakukan monev dengan pengambilan data-data dan kuesioner/instrumen yang telah diisi sebagai kelengkapan berkas atau dokumen MoU. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada 1 tahun terakhir.

1.4 Komponen dan Aspek yang dinilai

Pengukuran monitoring dan evaluasi kerjasama dan hubungan masyarakat STIE SULUT didasarkan pada beberapa penilaian aspek sebagai berikut:

1. Ada aturan tertulis tentang pengelolaan kerjasama (standart mutu, peraturan ketua, SOP)
2. Ada unit pengelolan kerjasama
3. Ada tim pengelola kerjasamA
4. Ada mitra kerjasama dengan, Perusahaan swasta, Perusahaan Nasional, organisasi nirlaba, perusahaan multinasional, perusahaan rintisan, UMKM,
5. Ada kerjasama luar negeri
6. Ada tindak lanjut dari MoU dan MoA
7. Ada Laporan Umpan Balik Mitra Kerjasama tahun 2022

Komponen-komponen tersebut diatas menjadi indikator pengukuran monitoring dan evaluasi kerjasama di lingkungan STIE SULUT yang hasil bukti dokumennya tertera pada lampiran

BAB 2

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Setelah instrumen kerjasama dan hubungan masyarakat STIE SULUT diisi oleh pihak yang berwenang, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil kuesioner/instrument yang sudah diberikan pada lembaga kerjasama. Ada atau tidaknya dokumen pada lembaga kerjasama sudah tertera pada link yang sudah dicantumkan. Berdasarkan hasil Monev yang sudah dilakukan, ditemukan beberapa hal sebagai berikut:

No.	ASPEK YANG DINILAI	ADA	TIDAK ADA	LINK DOKUMEN
A. Jumlah kerjasama/MoU di tingkat Internasional dalam tiga tahun terakhir				
1	Ada aturan tertulis tentang pengelolaan kerjasama (Standart mutu, peraturan ketua SOP)	✓		
2	Ada unit pengelolaan kerjasama	✓		
3	Ada tim pengelola kerjasama	✓		
4	Ada mitra kerjasama dengan BUMN, Perusahaan swasta, Perusahaan Nasional, organisasi nirlaba, perusahaan multinasional, perusahaan rintisan, UMKM	✓		
5	Ada kerjasam luar negeri		✓	
6	Ada tindak lanjut dari MoU dan MoA	✓		
7	Ada Laporan Umpan Balik Mitra Kerjasama tahun 2023	✓		

Dari Tujuh (7) aspek yang dinilai ada 5 dokumen yang datanya lengkap, dan ada satu (1) aspek yang dokumennya tidak lengkap. Adapun hasil dari monitoring dan evaluasi kerjasama dan hubungan masyarakat tertera di bawah ini:

**LAMPIRAN HASIL LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KERJASAMA DAN HUBUNGAN MASYARAKAT STIE SULUT.**

No	Nama Instansi/ Perusahaan	Keterangan Kerjasama Tahun 2022	Tindak Lanjut yang sudah dilaksanakan
1	Ikatan Akuntan Indonesia Wilayah Sulawesi Utara	PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
2	PT.PRODIA	MOU/PKS	Penyediaan Sarana, Tenaga dan Kegiatan Medis
3	Pusat Keluarga Berencana Indonesia Provinsi Sulut	MOU/PKS	Penanggulangan HIV AIDS
4	Pusat Pengembangan Bahasa Inggris UNIMA	MOU/PKS	Pelatihan Bahasa Inggris Bagi Civitas Akademik
5	Aistech Solution	MOU/PKS	Penyediaan dan Pengembangan sostware Sistem Informasi Akademik (SIKAD).
6	PT. Pegadaian Kantor Area Manado 1	PKS	Memperluas Peluang Kerja, Magang dan Penelitian di Perusahaan

BAB 3

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. KESIMPULAN

Dari hasil monitoring dan evaluasi kerjasama TA. 2022/2023 di lingkungan STIE SULUT diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan monitoring dan evaluasi kerjasama dan hubungan masyarakat STIE SULUT dapat dinilai **Baik** dalam segi jumlah kerjasama yaitu ada 4 kerjasama (MoU), dan ada 6 PKS.

2. REKOMENDASI

1. Dalam proses melakukan kerjasama, pihak yang melakukan kerjasama (MoU) diharapkan juga melibatkan Tim MoU.
2. STIE SULUT harus meningkatkan kerjasama lagi dengan instansi pemerintah dan swasta.
3. STIE SULUT harus meningkatkan kualitas kerjasama sesuai dengan harapan kedua belah pihak yang melaksanakan.

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA DAN HUBUNGAN MASYARAKAT T.A			
No.	Nama Instansi/Perusahaan	Keterangan Kerjasama	Tindak lanjut yang sudah dilaksanakan
1	PAM Manado	MOU/PKS	Pelaksanaan Magang dan Penelitian di Perusahaan
2	PT Sucofindo	MOU/PKS	Peluang Kerja Pelaksanaan Magang dan Penelitian di Perusahaan
3	TVRI Sulawesi Utara	MOU/PKS	Peluang Kerja Pelaksanaan Magang dan Penelitian di Perusahaan
4	Univ. Teknologi Sulawesi Utara	MOU/PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
5	Univ. Parna Raya Manado	PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
6	Univ. Pembangunan Indonesia	PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
7	STIE Petra Bitung	PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
8	STIE El Fatah	PKS	Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi
9	STIBA Manado	PKS	Pelatihan Bahasa Inggris dan Toefl/toelf