

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus. Monitoring dan Evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau Hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua Hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Monitoring dan Evaluasi (monev) kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan tendik, baik Tendik Prodi Akuntansi dan Manajemen terhadap pengelolaan SDM melalui pengisian angket kepada Tendik STIE Sulut.

1.2 Tujuan Monev

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan untuk melayani tenaga kependidikan di STIE Sulut;
2. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari Masing - Masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan;
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan Evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM ini dilaksanakan di lingkungan STIE Sulut secara Off-line dengan menggunakan Kuesioner. Adapun waktu pelaksanaannya adalah pada semester Genap tahun akademik 2021/2022 pada bulan September 2022.

1.4 Aspek dan Komponen Pengukuran

1. Aspek Identitas, diantaranya yaitu:
 - a. Jumlah partisipasi responden

2. Aspek Pengukuran, yaitu kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan SDM, antara lain:

- a. Pekerjaan
- b. Pimpinan STIE Sulut
- c. Suasana Kerja
- d. Pengembangan dan Promosi
- e. Fasilitas Kesejahteraan

Komponen-komponen tersebut diatas menjadi Aspek pengukuran monitoring dan Evaluasi kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di STIE Sulut Kisaran.

Adapun tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM ditentukan berdasarkan rentang Skor indeks sebagai berikut:

Tabel 1.1 Rentang Skor Indeks

Rentang skor	Tingkat Kepuasan
>3.00 - 4.00	Sangat Puas
>2.00 - 3.00	Puas
>1.00 - 2.00	Cukup Puas
$\geq$ 0.00 - 1.00	Kurang Puas

BAB II

METODE MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Metode Pengumpulan Data

Subjek dari kegiatan monitoring dan Evaluasi ini ialah Tendik dari 2 Prodi yaitu Prodi Akuntansi dan Manajemen

2.2 Instrumen Pengumpulan Data

Kegiatan Monev dilakukan oleh setiap Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKM PS) Program Studi Masing - Masing yang Kuesioner tersebut diterbitkan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) melalui Hard Copy Pengisian kuesioner tersebut diberikan kepada tenaga kependidikan dan diisi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

2.3 Metode Analisis Data

Metode Analisis data merupakan bagian dari proses Analisis dimana data primer atau data sekunder yang dikumpulkan lalu diproses untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Analisis data dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKM PS) Prodi Masing - Masing, kemudian diberikan rekomendasi terhadap Hasil Analisis dan didiskusikan dengan Ka. Prodi Masing - Masing. Analisis data menggunakan metode *Quantitative Analisis* Metode ini merupakan pendekatan pengolahan data melalui metode statistik atau matematik yang terkumpul dari data sekunder.

1. Aspek identitas diAnalisis menggunakan metode frekuensi, dari Hasil kuesioner dihitung frekuensi berdasarkan pernyataan yang diajukan pada kuesioner kemudian disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.
2. Aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM tercermin pada 5 aspek pernyataan dimana setiap item memiliki 4 alternatif jawaban (Sangat puas, puas, cukup puas, kurang puas).

Kesimpulan tentang kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM didasarkan pada Hasil nilai rata-rata item pada aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM dengan alternatif jawaban masing masing. Kemudian ditarik kesimpulan dari Masing - Masing alternatif dan dijadikan dasar kesimpulan tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di STIE Sulut.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Monev pengelolaan SDM terlaksana dengan melibatkan seluruh Tenaga Kependidikan STIE Sulut, baik Tendik Prodi Akuntansi dan Manajemen. Monev kepuasan pengelolaan kegiatan SDM ini terdiri atas 2 aspek, yaitu aspek identitas dan aspek pengukuran.

3.1.1 Aspek Identitas

Berdasarkan monev yang sudah dilakukan, ditemukan aspek identitas yaitu berupa jumlah partisipasi responden. Seluruh tendik wajib mengisi kuisioner melalui link yang telah disiapkan. Pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 jumlah partisipan Tendik Prodi Manajemen berjumlah 4 orang, Tendik Akuntansi berjumlah 3 orang,

Tabel 3.1 Jumlah Partisipan Responden

Identitas	Jumlah	Partisipan	Persentase
Tendik Manajemen	4	4	100%
Tendik Akuntansi	3	3	100%
Total	7	7	

Tingkat partisipasi semua Responden terhadap pengisian angket Pengelolaan SDM berjumlah 100%, baik Tendik Prodi Manajemen dan Akuntansi (Staf Lembaga maupun Unit) yang ikut berpartisipasi dalam pengisian angket melalui link yang telah disediakan.

3.1.2 Aspek Pengukuran

Pada aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM, terdapat 5 Aspek untuk semua prodi yaitu:

- a. Pekerjaan
- b. Pimpinan STIE Sulut
- c. Suasana Kerja
- d. Pengembangan Karir dan Promosi
- e. Fasilitas Kesejahteraan

3.1.2.1 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Tendik Manajemen

Tabel 3.2 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Manajemen

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pekerjaan	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi.	3,00
	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan.	3,50
	Menjalankan tugas sebagai tenaga kependidikan berdasarkan tupoksinya Masing - Masing.	3,25
	Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati	3,75
Nilai Rata-rata		3,375

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.2 di atas menunjukkan bahwa aspek Pekerjaan untuk tendik program studi Manajemen memiliki 4 indikator, terdapat 4 indikator yang memiliki nilai >3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pekerjaan pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,375 dengan kategori Puas.**

3.1.2.2 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE Sulut Manajemen

Tabel 3.3 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE Sulut Manajemen

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pimpinan STIE Sulut	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	3,75
	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.	3,50
	Pimpinan perguruan tinggi Bekerjasama dengan tenaga kependidikan.	3,25
	Pimpinan memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.	3,50
	Pimpinan memberikan penghargaan (hadiah/pujian) dan sanksi atas kinerja dari tendik secara adil.	3,00
	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan.	3,50
Nilai Rata-rata		3,5

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.3 di atas menunjukkan bahwa aspek Pimpinan STIE Sulut untuk tendik prodi Manajemen memiliki 6 indikator, 6 indikator memiliki nilai ≥ 3.00 . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pimpinan STIE Sulut pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,5 dengan kategori Puas.**

3.1.2.3 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja Manajemen

Tabel 3.4 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja Manajemen

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Suasana Kerja	Harus menjaga Suasana hubungan kerja yang baik antara sesama tenaga kependidikan	3,25
	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain.	3,50
	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila Anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	3,25
Nilai Rata-rata		3,33

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.4 di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk tendik Prodi Manajemen memiliki 3 indikator, 3 indikator memiliki nilai ≥ 3.00 . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,33 dengan kategori Puas**.

3.1.2.4 Hasil Monev Aspek Pengembangan Karir dan Promosi Manajemen

Tabel 3.5 Hasil Monev Aspek Pengembangan Karir dan Promosi Manajemen

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pengembangan Karir dan Promosi	STIE Sulut menerapkan Akuntansi pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut.	3,00
	STIE Sulut mengembangkan tenaga kependidikan melalui pelatihan/workshop.	3,50
	STIE Sulut menerapkan Akuntansi pengembangan karir tenaga kependidikan dengan jenjang karir, mutasi, rotasi.	3,25
Nilai Rata-rata		3,25

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.5 di atas menunjukkan bahwa aspek Pengembangan Karir dan Promosi untuk tendik prodi Manajemen memiliki 3 indikator, 3 indikator memiliki nilai >3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pengembangan Karir dan Promosi pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,25 dengan kategori Puas.**

3.1.2.5 Hasil Monev Aspek Fasilitas Kesejahteraan Manajemen

Tabel 3.6 Hasil Monev Aspek Fasilitas Kesejahteraan Manajemen

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Fasilitas Kesejahteraan	STIE Sulut menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan dan memberikan pendapatan lainnya yang memadai.	3,50
	STIE Sulut memberikan jaminan kesehatan tenaga kependidikan.	3,25
	STIE Sulut memberikan tunjangan hari raya kepada tenaga kependidikan.	3,75
	STIE Sulut memberikan cuti bagi tenaga kependidikan.	3,25
	STIE Sulut menentukan jenjang karir tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	3,75
	sistem Pemberian Reward	3,25
	sistem Pemberian Punishment	3,50
	Nilai Rata-rata	3,46

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.4 di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk tendik Prodi Manajemen memiliki 7 indikator, 7 indikator memiliki nilai ≥ 3.00 . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,46 dengan kategori Puas.**

Tabel 3.7 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Prodi Manajemen terhadap Pengelolaan SDM

No.	Program Studi	Aspek yang dinilai	Hasil Rata-rata
1	Tendik Manajemen	Pekerjaan	3,375
		Pimpinan STIE Sulut	3,5
		Suasana Kerja	3,33
		Pengembangan dan Promosi	3,25
		Fasilitas Kesejahteraan	3,46
Total Rata-rata			3,38

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.7 di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek pengelolaan SDM untuk tendik program studi Manajemen ada 4 tendik yang memberikan penilaian, 4 aspek yang dinilai memiliki nilai ≥ 3.00 . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Tendik Prodi Manajemen terhadap pengelolaan SDM pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,38 dengan kategori Puas.**

3.1.2.6 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Tendik Akuntansi

Tabel 3.8 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Akuntansi

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pekerjaan	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi.	3,00
	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan.	3,00
	Menjalankan tugas sebagai tenaga kependidikan berdasarkan tupoksinya masing-masing.	3,00
	Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati	3,67
Nilai Rata-rata		3,16

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.8 di atas menunjukkan bahwa aspek Pekerjaan untuk tendik program studi Akuntansi memiliki 4 indikator, semua indikator memiliki nilai >3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pekerjaan pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,16 dengan kategori Puas.**

3.1.2.7 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE Sulut Akuntansi

Tabel 3.9 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE Sulut Akuntansi

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pimpinan STIE Sulut	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	3,00
	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.	3,00
	Pimpinan perguruan tinggi Bekerjasama dengan tenaga kependidikan.	3,33
	Pimpinan memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.	3,67
	Pimpinan memberikan penghargaan (hadiah/pujian) dan sanksi atas kinerja dari tendik secara adil.	3,33
	Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan.	3,00
Nilai Rata-rata		3,22

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.9 di atas menunjukkan bahwa aspek Pimpinan STIE Sulut untuk tendik prodi Akuntansi memiliki 6 indikator, semua indikator memiliki nilai >3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pimpinan STIE Sulut pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,22 dengan kategori Puas.**

3.1.2.8 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja Akuntansi

Tabel 3.10 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja Akuntansi

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Suasana Kerja	Harus menjaga suasana hubungan kerja yang baik antara sesama tenaga kependidikan	3,67
	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus terjalin kerja sama yang baik dengan tenaga kependidikan lainnya	3,00
	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan	3,33
Nilai Rata-rata		3,33

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.10 di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk Tendik Prodi Akuntansi memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai >3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,33 dengan kategori Puas.**

3.1.2.9 Hasil Monev Aspek Pengembangan Karir dan Promosi Akuntansi

Tabel 3.11 Hasil Monev Aspek Pengembangan Karir dan Promosi Akuntansi

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pengembangan karir dan promosi	STIE Sulut menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut	3,67
	STIE Sulut menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan melalui pelatihan/workshop	3,33
	STIE Sulut menerapkan Akuntansi pengembangan tenaga kependidikan dengan jenjang karir, mutasi dan rotasi	3,00
Nilai Rata-rata		3,33

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.11 di atas menunjukkan bahwa aspek Pengembangan Karir dan Promosi untuk Tendik Prodi Akuntansi memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai >3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pengembangan dan Promosi pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,33 dengan kategori Puas.**

3.1.2.10 Hasil Monev Aspek Fasilitas Kesejahteraan Akuntansi

Tabel 3.12 Aspek Fasilitas Kesejahteraan Akuntansi

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Fasilitas Kesejahteraan	STIE Sulut menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan dan memberikan pendapatan lainnya yang memadai.	3,33
	STIE Sulut memberikan jaminan kesehatan tenaga kependidikan.	3,67
	STIE Sulut memberikan tunjangan hari raya kepada tenaga kependidikan.	3,33
	STIE Sulut memberikan cuti bagi tenaga kependidikan.	3,67
	STIE Sulut menentukan jenjang karir tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja	3,00
	sistem Pemberian Reward	3,67
	sistem Pemberian Punishment	3,00
Nilai Rata-rata		3,38

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.12 di atas menunjukkan bahwa aspek Fasilitas Kesejahteraan untuk tendik prodi Akuntansi memiliki 7 indikator, semua indikator memiliki nilai >3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Fasilitas Kesejahteraan pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,38 dengan kategori Puas.**

Tabel 3.13 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Prodi Akuntansi terhadap Pengelolaan SDM

No.	Program Studi	Aspek yang dinilai	Hasil Rata-rata
1	Tendik Akuntansi	Pekerjaan	3,16
		Pimpinan STIE Sulut	3,22
		Suasana Kerja	3,33
		Pengembangan dan Promosi	3,33
		Fasilitas Kesejahteraan	3,38
Total Rata-rata			3,28

Dengan melihat Tabel dan Gambar 3.13 di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek Pengelolaan SDM untuk tendik program studi Akuntansi ada 3 tendik yang memberikan penilaian, dan semua indikator/aspek memiliki nilai >3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Tendik Prodi Akuntansi terhadap pengelolaan SDM pada semester Genap tahun akademik 2021-2022 rata-rata sebesar **3,28 dengan kategori Puas.**

3.2 Pembahasan

Berdasarkan Hasil monitoring dan Evaluasi di pembahasan sebelumnya, dapat diketahui bahwa Hasil dari indikator Masing - Masing kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di STIE Sulut yang dilakukan oleh Tendik, terdapat 5 Aspek pernyataan yang dijadikan acuan pengukuran dimana tiap item diambil nilai rata-ratanya. Hasilnya adalah sebagai berikut.

Tabel 3.32 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM

Aspek yang dinilai	Identitas		Rata – Rata
	Manajemen	Akuntansi	
Pekerjaan	3,375	3,16	3,26
Pimpinan STIE Sulut	3,5	3,22	3,36
Suasana Kerja	3,33	3,33	3,33
Pengembangan dan Promosi	3,25	3,33	3,29
Fasilitas Kesejahteraan	3,46	3,38	3,42
Rata – Rata	3,38	3,28	3,33

Dari Tabel dan Gambar 3.32 di atas, dapat dilihat rata-rata kepuasan Tendik terhadap pengelolaan SDM pada tahun 2021/2022 semester Genap berjumlah **3,39** dengan nilai huruf “**Sangat Puas**”. Nilai tertinggi terdapat pada aspek **Fasilitas Kesejahteraan** dengan jumlah rata-rata **3,42**, berarti Tendik puas dengan pekerjaan yang telah dilakukan. Sedangkan nilai terendah berada di aspek **Pekerjaan** dengan jumlah rata-rata **3,26**, berarti Tendik puas dengan pekerjaan yang diterapkan oleh STIE Sulut, dan itu berarti perlu ditingkatkan untuk kedepannya, agar menjadi lebih baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di tingkat Institusi TA 2021/2022 Semester Ganjil di lingkungan STIE Sulut, secara keseluruhan dapat disimpulkan sebagai berikut:

4.1 Kesimpulan

1. Monitoring dan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di tingkat institusi untuk semester ganjil tahun akademik 2021/2022 telah dilaksanakan dengan baik, hasilnya telah dianalisis dan dilaporkan P2M kepada Prodi masing-masing (GKMPS).
2. Terdapat 5 aspek penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM, yaitu Pekerjaan, Pimpinan STIE Sulut, Suasana Kerja, Pengembangan Karir dan Promosi, dan Fasilitas Kesejahteraan.
3. Hasil penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di STIE Sulut adalah **Puas dengan nilai 3.33**.
4. Dari ke-5 aspek tersebut, penilaian tertinggi terdapat pada aspek **Fasilitas Kesejahteraan** dengan jumlah rata-rata **3.42**, sedangkan nilai terendah berada di aspek **Pekerjaan** dengan jumlah rata-rata **3.26**.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM perlu adanya upaya yang dilakukan diantaranya:

1. Penting diatur tentang pengelolaan kegiatan SDM di STIE Sulut, baik pada rapat rutin maupun pada kegiatan-kegiatan penting lainnya, sehingga wajib terus melakukan sosialisasi secara berkelanjutan.
2. Penting melakukan pengukuran tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di tingkat institusi.
3. Perlu rencana, program dan sosialisai lebih intensif untuk meningkatkan kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di STIE Sulut.
4. Perlu adanya penguatan dan peningkatan terhadap aspek **Pengembangan Karir dan Promosi**.