

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus. Monitoring dan Evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Monitoring dan Evaluasi (monev) Sarana dan Prasarana Institusi dan Program Studi bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana STIE Sulut dan Program Studi melalui pengisian angket kepada Tendik.

1.2 Tujuan Monev

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur sejauh mana pengelolaan sarana prasarana yang telah dilakukan untuk melayani tenaga kependidikan;
2. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan;
3. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas pengelolaan sarana dan prasarana;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas pengelolaan sarana dan prasarana

1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi sarana dan prasarana ini dilaksanakan di lingkungan internal STIE SULUT yang melibatkan Pusat Penjaminan Mutu (P2M), P2M dan Tendik. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 7 Februari 2022, dengan menyebarkan kuisisioner/instrumen

kepada Tendik terkait kepuasan Tendik terhadap sarana dan prasarana STIE Sulut pada Hard Copy Kuesioner.

1.4 Aspek dan Komponen Pengukuran

Pengukuran monitoring dan evaluasi bidang sarana dan prasarana STIE Sulut untuk Tendik dilakukan dengan menyajikan beberapa pernyataan terkait pengelolaan sarana prasaran dimana setiap pernyataan memiliki alternative jawaban, (4) sangat puas, (3) Puas, (2) Cukup Puas (1) Kurang Puas . Komponen-komponen tersebut diatas menjadi indikator-indikator pengukuran monitoring dan evaluasi bidang sarana dan prasarana di lingkungan STIE Sulut. Adapun tingkat kepuasan Tendik terhadap pengelolaan sarana prasarana ditentukan berdasarkan rentang skor indeks sebagai berikut:

Tabel 1.1 Rentang skor Indeks

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
>3.00 – 4.00	Sangat Puas
>2.00 – 3.00	Puas
>1.00 – 2.00	Cukup Puas
<1.00	Kurang Puas

BAB II

METODE MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Subjek Pengumpulan Data

Subjek dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini ialah terdiri dari 2 Prodi, yaitu Akuntansi, dan Manajemen

2.2 Instrumen Pengumpulan Data

Kegiatan Monev dilakukan oleh setiap Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKM PS), yang Kuesioner tersebut diterbitkan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) melalui Hard Copy. Pengisian kuisisioner berbatas waktu. Hasil kuisisioner direkap dan dianalisis oleh GKM PS untuk dilaporkan ke ketua prodi dan P2M.

2.3 Metode Analisis Data

Metode analisis data merupakan bagian dari proses analisis dimana data primer atau data sekunder yang dikumpulkan lalu diproses untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Analisis data dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKM PS), kemudian diberikan rekomendasi terhadap hasil analisis dan didiskusikan dengan Ka. Program Studi masing-masing. Analisis data menggunakan metode *Quantitative Analysis* Metode ini merupakan pendekatan pengolahan data melalui metode statistik atau matematik yang terkumpul dari data sekunder. Kesimpulan tentang Sarana dan Prasarana STIE Sulut didasarkan pada hasil nilai rata-rata item pada aspek sarana dan prasarana STIE Sulut dengan alternatif jawaban masing masing. Kemudian tarik kesimpulan persentase dari masing-masing alternatif dan dijadikan dasar kesimpulan sarana dan prasarana STIE Sulut.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Monitoring dan evaluasi kepuasan Tendik terhadap layanan pengelolaan sarana dan prasarana umum terlaksana dengan melibatkan seluruh tendik di STIE Sulut, baik Prodi Akuntansi dan Manajemen yang berada di lembaga/ unit kerja .

3.2 Aspek Identitas

Berdasarkan monev yang sudah dilakukan, ditemukan aspek identitas yaitu berupa jumlah partisipasi responden. Seluruh tendik wajib mengisi kuisisioner melalui link yang telah disiapkan. Pada semester ganjil tahun akademik 2021-2022 jumlah partisipan tendik Manajemen berjumlah 2 orang, dan tendik Akuntansi berjumlah 2 orang,. Dan terdapat tendik lainnya yang tersebut dilembaga/unit lainnya berjumlah 3 orang. Adapun total atau jumlah tendik sebanyak 7 orang. Terdapat tendik yang gunakan secara bersama dihitung sebagai tendik prodi, .dari 7 tendik 100% mengisi kuisisioner baik pada semester ganjil.

3.3 Aspek Pengukuran

Terdapat 5 pertanyaan yang diajukan kepada tenaga kependidikan melalui Hard copy yang diisi berbatas waktu kepada tenaga kependidikan. Terdapat dua aspek pengukuran yang dijadikan sebagai indikator penilaian yaitu aspek saran prasarana kerja dan aspek sarana dan prasarana umum dengan jumlah pertanyaan sebanyak 5 pertanyaan . Setiap pertanyaan memiliki 4 alternatif jawaban yaitu:

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas

3.4 Hasil Survei kepuasan Tendik terhadap pengelolaan Sarana dan Prasarana Genap

Tabel 3.1 Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Aspek Pengukuran	Jenis Pertanyaan	Manajemen	Akuntansi	Lainnya
Sarana & Prasarana kerja	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kependidikan	3,50	3,50	3,33
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja kependidikan	3,50	4,00	3,67
Sarana & Prasarana Umum	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas ibadah	3,50	3,50	3,67
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas olahraga	2,00	2,00	2,00
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas kantin	3,50	3,50	3,67
Nilai rata – rata		3,2	3,3	3,27

Dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan merasa sangat puas terhadap tata kelola dan organisasi dengan nilai rata – rata pada semester ganjil sebesar 3,26 artinya tendik merasa **sangat puas** dengan pengelolaan sarana & prasarana pada.

3.4.1 Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Prodi Manajemen Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Tabel 3.2 Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Prodi Manajemen Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Aspek Pengukuran	Jenis Pertanyaan	Manajemen
Sarana & prasarana kerja	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kependidikan	3,50
	Ketersediaan kelengkapan kerja (computer, printer, ATK) ada sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan	3,50
Sarana & prasarana umum	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas ibadah	3,50
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas olahraga	2,00
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas kantin	3,50
Rata – Rata		3,2

Dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan Prodi Manajemen merasa sangat puas terhadap tata kelola dan organisasi dengan nilai rata-rata pada semester ganjil sebesar 3,2 artinya Tendik merasa **sangat puas** dengan pengelolaan sarana prasarana pada semester ganjiltahun akademik 2021-2022

3.4.2 Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Prodi Akuntansi Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Prodi Akuntansi Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Aspek pengukuran	Aspek Pengukuran	Akuntansi
Sarana & Prasarana kerja	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kerja kependidikan	3,50
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) ada Sebagian penunjang kinerja kependidikan	4,00
Sarana & Prasarana Umum	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas ibadah	3,50
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas olahraga	2,00
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas kantin	3,50
Nilai Rata – Rata		3,3

Dari Tabel 3.2 di atas dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan Prodi Akuntansi merasa puas terhadap tata kelola dan organisasi dengan nilai rata-rata pada semester ganjil sebesar 3,3 artinya Tendik merasa **Sangat Puas** dengan pengelolaan sarana prasarana pada semester ganjil tahun akademik 2021-2022

3.4.3 Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan lainnya terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Aspek pengukuran	Aspek Pengukuran	Lainnya
Sarana & Prasarana kerja	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kerja kependidikan	3,33
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) ada Sebagian penunjang kinerja kependidikan	3,67
Sarana & Prasarana Umum	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas ibadah	3,67
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas olahraga	2,00
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas kantin	3,67
Nilai Rata – Rata		3,27

Dari Tabel 3.4 dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan lainnya merasa sangat puas terhadap tata kelola dan organisasi dengan nilai rata-rata pada semester ganjil sebesar 3,27 artinya Tendik merasa **sangat puas** dengan pengelolaan sarana prasarana pada semester ganjil tahun akademik 2021-2022

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil survey kepuasan Tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana STIE Sulut TA 2021/2022 Semester Ganjil di lingkungan STIE Sulut, dapat disimpulkan sebagai berikut:

4.1 Kesimpulan

1. Survey kepuasan tendik terhadap pengelolaan sarana dan prasarana dilaksanakan secara rutin, sebagai salah satu evaluasi terhadap pengelolaan sarana dan prasarana dilingkungan STIE Sulut.
2. Pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dengan jumlah responden Tendik sebanyak 7 yang tersebar di 2 program studi serta lembaga dan unit kerja di lingkungan STIE Sulut dan 100% di jadi kan sebagai responden dalam survey kepuasan pengelolaan sarana dan prasarana ini.
3. Hasil survey kepuasan tendik pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 terhadap sarana dan prasarana untuk STIE Sulut adalah dari masing-masing Program Studi adalah: Tendik Prodi Manajemen menyatakan sangat puas dengan pengelolaan sarana dan prasarana dengan nilai rata-rata sebesar 3,2, Tendik yang ditempatkan pada prodi Akuntansi menyatakan penilaiannya Sangat Puas dengan nilai rata-rata 3,3.
4. Perlu direncanakan penambahan dan sosialisasi mengenai perawatan sarana yang ada serta prasarana melalui media maupun melalui rapat rutin.

4.2 Rekomendasi

Penting diatur tetang sarana dan prasarana STIE Sulut khususnya di kalangan internal, baik pada awal pembelajaran di kelas, pada rapat rutin serta pada kegiatan-kegiatan penting lainnya, sehingga wajib terus melakukan pelestarian dan pembaharuan secara berkelanjutan.