



*STIE Sult*

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
SULAWESI UTARA

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

SEMESTER GANJIL  
T.A. 2020/2021

MANADO  
2021

**PUSAT PENJAMINAN MUTU**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SULAWESI UTARA**  
Jl. Martadinata No.30 Kel. Dendengan Luar Kec. Paal Dua  
Kota Manado - Provinsi Sulawesi Utara

[stiesulut.ac.id](http://stiesulut.ac.id)

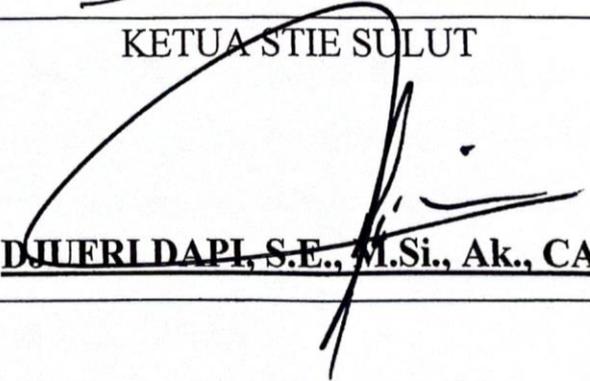
[info@stiesulut.ac.id](mailto:info@stiesulut.ac.id)

[Facebook.com/STIE Sulut](https://www.facebook.com/STIE_Sulut)

[Instagram.com/stie\\_sulut](https://www.instagram.com/stie_sulut)



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI**  
**KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA**  
**STIE SULUT**  
**SEMESTER GANJIL T.A. 2020/2021**

Diajukan Oleh :	P2M STIE SULUT  <b><u>HARUN ODANG, S.E., M.Si.,</u></b>
Dikendalikan Oleh :	WAKIL KETUA 1  <b><u>IKRA RUMIKI, S.E., M.Si</u></b>
Disetujui Oleh :	KETUA STIE SULUT  <b><u>DJURIDAPI, S.E., M.Si., Ak., CA.</u></b>

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirrabbi alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, salawat beriring salam kita sampaikan kepada Rasulullah SAW. Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses pelaporan kepuasan dosen terhadap layanan akademik di perguruan tinggi tersebut.

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kisaran menjalankan proses pelaporan kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam rangka untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan Pengelolaan SDM Tenaga Kependidikan yang dilaksanakan oleh Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKMPS), diperoleh hasil monitoring dan evaluasi, dan kemudian dilakukan rekapitulasi pelaporan oleh bidang SPMI Lembaga Penjaminan Mutu di tingkat institusi. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam pembuatan laporan ini. Semoga hasil laporan ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk STIE SULUT.



3.1.2.15 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan Prodi Akuntansi.....	24
3.2 Pembahasan .....	25
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>26</b>
4.1 Kesimpulan .....	26
4.2 Rekomendasi .....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rentang Skor Indeks .....	2
Tabel 3.1 Jumlah Partisipasi Responden.....	5
Tabel 3.2 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Tendik Institusi.....	7
Tabel 3.3 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE SULUT .....	8
Tabel 3.4 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja .....	9
Tabel 3.5 Hasil Monev Aspek Pengembangan dan Promosi.....	10
Tabel 3.6 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan .....	12
Tabel 3.7 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Institusi terhadap Pengelolaan SDM .....	12
Tabel 3.8 Hasil Monev Aspek Pekerjaan Prodi Manajemen .....	13
Tabel 3.9 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE SULUT .....	14
Tabel 3.10 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja .....	15
Tabel 3.11 Hasil Monev Aspek Pengembangan dan Promosi.....	16
Tabel 3.12 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan.....	17
Tabel 3.13 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Prodi Manajemen terhadap Pengelolaan SDM.....	18
Tabel 3.14 Rekapitulasi Kepuasan Tendik 2 Prodi Terhadap Pengelolaan SDM	19
Tabel 3.15 Rekapitulasi Kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM.....	20

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Monitoring dan Evaluasi (monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus. Monitoring dan Evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Monitoring dan Evaluasi (monev) kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan tendik, baik Tendik Prodi Manajemen, maupun Tendik Akuntansi terhadap pengelolaan SDM melalui pengisian angket kepada tendik STIE Sulut.

### **1.2 Tujuan Monev**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan untuk melayani tenaga Kependidikan di STIE SULUT
2. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan

### 1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi kepuasan Tendik terhadap pengelolaan SDM ini dilaksanakan di lingkungan STIE Sulut secara *offline* dengan menggunakan *hardcopy* kuisisioner. Adapun waktu pelaksanaannya adalah pada semester Ganjil tahun akademik 2020/2021 pada bulan Februari 2021.

### 1.4 Aspek dan Komponen Pengukuran

1. Aspek Identitas, diantaranya yaitu:
  - a. Jumlah partisipasi responden
2. Aspek Pengukuran, yaitu kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM, antara lain:
  - a. Pekerjaan
  - b. Pimpinan STIE SULUT
  - c. Suasana Kerja
  - d. Pengembangan dan Promosi
  - e. Gaji dan Kesejahteraan

Komponen-komponen tersebut diatas menjadi Aspek pengukuran monitoring dan evaluasi kepuasan Tendik terhadap pengelolaan SDM di STIE Sulut.

Adapun tingkat kepuasan Tendik terhadap pengelolaan SDM ditentukan berdasarkan rentang skor indeks sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Rentang Skor Indeks**

<b>Rentang Skor</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>
>3.00 - 4.00	Puas
>2.00 - 3.00	Puas
>1.00 - 2.00	Cukup Puas
≥0.00 - 1.00	Kurang Puas

## **BAB II**

### **METODE MONITORING DAN EVALUASI**

#### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Subjek dari kegiatan monitoring dan evaluasi ini ialah Tenaga Kependidikan Institusi dan Tenaga kependidikan 2 Prodi yaitu Prodi Manajemen dan Akuntansi.

#### **2.2 Instrumen Pengumpulan Data**

Kegiatan Monev dilakukan oleh setiap Gugus Kendali Mutu Program Studi (GKMPS) masing-masing yang Kuesioner tersebut diterbitkan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) melalui *hardcopy*, Pengisian kuisisioner tersebut diberikan kepada tenaga kependidikan dan diisi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

#### **2.3 Metode Analisis Data**

Metode analisis data merupakan bagian dari proses analisis dimana data primer atau data sekunder yang dikumpulkan lalu diproses untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Analisis data dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Prodi masing-masing, kemudian diberikan rekomendasi terhadap hasil analisis dan didiskusikan dengan Pimpinan masing-masing Tendik. Analisis data menggunakan metode *Quantitative Analysis* Metode ini merupakan pendekatan pengolahan data melalui metode statistik atau matematik yang terkumpul dari data sekunder.

1. Aspek identitas dianalisis menggunakan metode frekuensi, dari hasil kuisisioner dihitung frekuensi berdasarkan pernyataan yang diajukan pada kuisisioner kemudian disajikan dalam bentuk tabel.
2. Aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM tercermin pada 5 aspek pernyataan dimana setiap item memiliki 4 alternatif jawaban (Sangat puas, puas, cukup puas, kurang puas).

Kesimpulan tentang kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM didasarkan pada hasil nilai rata-rata item pada aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM. dengan alternatif jawaban masing masing. Kemudian ditarik kesimpulan dari masing-masing alternatif dan dijadikan dasar kesimpulan tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM di STIE SULUT.

## **BAB III**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Hasil**

Monev pengelolaan SDM terlaksana dengan melibatkan seluruh Tenaga Kependidikan STIE SULUT. Monev pengelolaan kegiatan SDM ini terdiri atas 2 aspek, yaitu aspek identitas dan aspek pengukuran.

##### **3.1.1 Aspek Identitas**

Berdasarkan monev yang sudah dilakukan, ditemukan aspek identitas yaitu berupa jumlah partisipasi responden. Seluruh tendik wajib mengisi kuisioner melalui *hardcopy* yang telah disiapkan. Pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 jumlah partisipan tendik 12 orang.

**Tabel 3.1 Jumlah Partisipan Responden**

<b>Identitas</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Partisipan</b>	<b>Persentase</b>
<b>Tendik Institusi</b>	8	8	100%
<b>Tendik Manajemen</b>	2	2	100%
<b>Tendik Akuntansi</b>	2	2	100%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Tingkat partisipasi semua Responden terhadap pengisian angket Pengelolaan SDM berjumlah 100%, baik Tendik Institusi, Tendik Prodi Manajemen, dan Akuntansi yang ikut berpartisipasi dalam pengisian angket melalui *hardcopy* kuisioner yang telah disediakan.

##### **3.1.2 Aspek Pengukuran**

Pada aspek pengukuran kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM, terdapat 5 Aspek yaitu:

- a. Pekerjaan
- b. Pimpinan STIE SULUT
- c. Suasana Kerja
- d. Pengembangan dan Promosi
- e. Gaji dan Kesejahteraan

### 3.1.2.1 Hasil Money Pengelolaan SDM Tendik Institusi

**Tabel 3.2 Aspek Pekerjaan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pekerjaan</b>	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi.	2.17
	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan.	2.25
	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kependidikan.	2.25
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) ada sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan.	2.17
<b>Rata-rata</b>		<b>2.21</b>

Dengan melihat Table di atas menunjukkan bahwa aspek Pekerjaan untuk keseluruhan tendik yang ada di STIE SULUT memiliki 4 indikator, semua memiliki nilai <3.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pekerjaan pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,21 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.2 Hasil Money Aspek Pimpinan STIE SULUT

**Tabel 3.3 Aspek Pimpinan STIE SULUT**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pimpinan STIE SULUT</b>	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	2.25
	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.	2.17
	Pimpinan perguruan tinggi Bekerjasama dengan tenaga kependidikan.	2.17
	Pimpinan Memberikan Pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.	2.33
	Pimpinan Memberikan penghargaan (hadiah/pujian) dan sanksi atas kinerja dari tendik secara adil.	2.25
	Pimpinan Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan.	2.17
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.22</b>

Dengan melihat Tabel dan gambar di atas menunjukkan bahwa aspek Pimpinan STIE SULUT untuk tendik yang ada di STIE SULUT memiliki 6 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pimpinan STIE SULUT pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,22 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.3 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja

**Tabel 3.4 Aspek Suasana Kerja**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Suasana Kerja	Harus menjaga Suasana hubungan kerja yang baik antara sesama tenaga kependidikan	2.25
	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus terjalin Kerjasama yang baik dengan tenaga Kependidikan lain	2.25
	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	2.00
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.17</b>

Dengan melihat Tabel dan gambar di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk tendik yang ada di STIE SULUT memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai <3.00. dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,17 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.4 Hasil Monev Aspek Pengembangan dan Promosi

**Tabel 3.5 Aspek Pengembangan dan Promosi**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pengembangan dan promosi	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut tenaga kependidikan melalui pelatihan/workshop.	2.25
	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan, karir tenaga kependidikan dengan jenjang karir, mutasi, rotasi	2.17
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.21</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek pengembangan dan promosi untuk tendik yang ada di STIE SULUT memiliki 2 indikator, semua indikator

memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pengembangan dan Promosi pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,21 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.5 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan

**Tabel 3.6 Aspek Gaji dan Kesejahteraan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Gaji dan Kesejahteraan</b>	STIE SULUT menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan dan memberikan pendapatan lainnya yang memadai.	<b>2.08</b>
	STIE SULUT memberikan jaminan kesehatan tenaga kependidikan kepada tenaga kependidikan.	<b>2.33</b>
	STIE SULUT memberikan cuti bagi tenaga kependidikan.	<b>2.33</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Ibadah.	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan dalam menggunakan fasilitas Olahraga.	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Kantin	<b>2.08</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.19</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek Gaji dan Kesejahteraan untuk tendik yang ada di STIE SIE SULUT memiliki 6 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Gaji dan Kesejahteraan pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,19 dengan kategori Puas.**

**Tabel 3.7 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Institusi STIE Sulut terhadap Pengelolaan SDM**

Program Studi	Aspek yang dinilai	Hasil Rata-rata
<b>Tendik STIE SULUT</b>	Pekerjaan	<b>2.21</b>
	Pimpinan STIE STIE SULUT	<b>2.22</b>
	Suasana Kerja	<b>2.17</b>
	Pengembangan dan Promosi	<b>2.21</b>
	Gaji dan Kesejahteraan	<b>2.19</b>
<b>Total Rata-rata</b>		<b>2.20</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek pengelolaan SDM untuk tendik STIE SULUT ada 8 tendik yang memberikan penilaian, semua aspek yang dinilai memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk semua aspek pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,20 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.6 Hasil Monev Pengelolaan SDM Tendik Manajemen

**Tabel 3.8 Aspek Pekerjaan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pekerjaan</b>	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi.	<b>2.08</b>
	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan.	<b>2.17</b>
	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kependidikan.	<b>2.25</b>
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) ada sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan.	<b>2.17</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.17</b>

Dengan melihat Table di atas menunjukkan bahwa aspek Pekerjaan untuk tendik STIE SULUT memiliki 4 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pekerjaan semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,17 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.7 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE SULUT

**Tabel 3.9 Aspek Pimpinan STIE SULUT**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pimpinan STIE SULUT</b>	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	<b>2.25</b>
	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.	<b>2.17</b>
	Pimpinan perguruan tinggi bekerjasama dengan tenaga kependidikan	<b>2.25</b>
	Pimpinan Memberikan pengarahan kepada melakukan tenaga kependidikan dalam tugasnya	<b>2.33</b>
	Pimpinan Memberikan penghargaan (hadiah/pujian) dan sanksi atas kinerja dari tendik secara adil.	<b>2.25</b>
	Pimpinan Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan	<b>2.17</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.24</b>

Dengan melihat Tabel dan gambar di atas menunjukkan bahwa aspek Pimpinan STIE SULUT untuk tendik prodi Akuntansi memiliki 6 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pimpinan STIE SULUT pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,24 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.8 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja

**Tabel 3.10 Aspek Suasana Kerja**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Suasana Kerja	Harus menjaga Suasana hubungan kerja yang baik antara sesama tenaga kependidikan.	2.33
	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain	2.33
	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila Anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	2.00
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.22</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk tendik STIE SULUT memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,22 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.9 Hasil Monev Aspek Pengembangan dan Promosi

**Tabel 3.11 Aspek Pengembangan dan Promosi**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
Pengembangan dan promosi	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut	2.25
	STIE SULUT mengembangkan tenaga kependidikan melalui pelatihan/workshop.	2.17
	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan jenjang karir, mutasi, rotasi.	2.25
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.22</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek pengembangan dan Promosi untuk tendik prodi sistem komputer memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pengembangan dan

Promosi pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,22** dengan kategori **Puas**.

### 3.1.2.10 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan

**Tabel 3.12 Aspek Gaji dan Kesejahteraan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Gaji dan Kesejahteraan</b>	STIE SULUT menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan dan memberikan pendapatan lainnya yang memadai.	<b>2.17</b>
	STIE SULUT memberikan jaminan kesehatan tenaga kependidikan	<b>2.33</b>
	STIE SULUT memberikan tunjangan hari raya kepada tenaga kependidikan	<b>2.33</b>
	STIE SULUT memberikan cuti bagi tenaga kependidikan	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Ibadah.	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Olahraga	<b>2.08</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Kantin	<b>2.08</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.19</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek Gaji dan Kesejahteraan untuk tendik prodi Manajemen memiliki 7 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Gaji dan Kesejahteraan pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,19** dengan kategori **Puas**.

**Tabel 3.13 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Prodi Manajemen terhadap Pengelolaan SDM**

Program Studi	Aspek yang dinilai	Hasil Rata-rata
<b>Tendik Manajemen</b>	Pekerjaan	<b>2.17</b>
	Pimpinan STIE SULUT	<b>2.24</b>
	Suasana Kerja	<b>2.22</b>
	Pengembangan dan Promosi	<b>2.22</b>
	Gaji dan Kesejahteraan	<b>2.19</b>
<b>Total Rata-rata</b>		<b>2.20</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek Pengelolaan SDM untuk tendik program studi Manajemen ada 2 tendik yang memberikan penilaian, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk semua aspek pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,20 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.11 Hasil Monev Pengelolaan SDM Tendik Prodi Akuntansi

**Tabel 3.14 Aspek Pekerjaan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pekerjaan</b>	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi.	<b>2.33</b>
	Penempatan tenaga kependidikan sesuai dengan latar belakang pendidikan.	<b>2.17</b>
	Ketersediaan ruang kerja nyaman bagi tenaga kependidikan.	<b>2.25</b>
	Ketersediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) ada sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan.	<b>2.08</b>
<b>Rata-rata</b>		<b>2.21</b>

Dengan melihat Table di atas menunjukkan bahwa aspek Pekerjaan untuk tendik program studi Manajemen memiliki 4 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pekerjaan pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,21 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.12 Hasil Monev Aspek Pimpinan STIE SULUT

**Tabel 3.15 Aspek Pimpinan STIE SULUT**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pimpinan STIE SULUT</b>	Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.	<b>2.17</b>
	Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan.	<b>2.33</b>
	Pimpinan perguruan tinggi Bekerjasama dengan tenaga kependidikan.	<b>2.25</b>
	Pimpinan Memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya.	<b>2.25</b>
	Pimpinan Memberikan penghargaan(hadiah/pujian) dan sanksi atas kinerja dari tendik secara adil.	<b>2.17</b>
	Pimpinan Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan	<b>2.17</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.22</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek Pimpinan STIE SULUT untuk tendik prodi Manajemen memiliki 6 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pimpinan STIE STIE SULUT pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,22 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.13 Hasil Monev Aspek Suasana Kerja

**Tabel 3.16 Aspek Suasana Kerja**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Suasana Kerja</b>	Harus menjaga suasana hubungan kerja yang baik antara sesama tenaga kependidikan.	<b>2.17</b>
	Dalam menyelesaikan pekerjaan harus terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain	<b>2.42</b>
	Tenaga kependidikan lain memberikan bantuan apabila anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	<b>2.08</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.22</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek Suasana Kerja untuk tendik Prodi Manajemen memiliki 3 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa untuk aspek Suasana Kerja pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,22 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.14 Hasil Monev Aspek Pengembangan dan Promosi

**Tabel 3.17 Aspek Pengembangan dan Promosi**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Pengembangan dan promosi</b>	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan studi lanjut.	<b>2.17</b>
	STIE SULUT mengembangkan tenaga kependidikan melalui pelatihan/workshop.	<b>2.08</b>
	STIE SULUT menerapkan sistem pengembangan karir tenaga kependidikan dengan jenjang karir,	<b>2.17</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.14</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek pengembangan dan Promosi untuk tendik prodi Manajemen memiliki 3 indikator, semua indikator miliki

nilai >3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek Pengembangan dan Promosi pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,14 dengan kategori Puas.**

### 3.1.2.15 Hasil Monev Aspek Gaji dan Kesejahteraan

**Tabel 3.17 Aspek Gaji dan Kesejahteraan**

Aspek yang dinilai	Jenis Pertanyaan	Nilai
<b>Gaji dan kesejahteraan</b>	STIE SULUT menerapkan sistem penggajian tenaga kependidikan dan memberikan pendapatan lainnya yang memadai.	<b>2.08</b>
	STIE SULUT memberikan jaminan kesehatan tenaga kependidikan.	<b>2.17</b>
	STIE SULUT memberikan tunjangan hari raya kepada tenaga kependidikan.	<b>2.17</b>
	STIE SULUT memberikan cuti bagi tenaga kependidikan.	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Ibadah.	<b>2.17</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Olahraga.	<b>2.08</b>
	Memperoleh layanan kesejahteraan dalam menggunakan fasilitas Kantin.	<b>2.08</b>
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>2.13</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa aspek gaji dan kesejahteraan untuk tendik prodi Manajemen memiliki 7 indikator, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk aspek gaji dan kesejahteraan pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,13 dengan kategori Puas.**

**Tabel 3.13 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Prodi Akuntansi terhadap Pengelolaan SDM**

Program Studi	Aspek yang dinilai	Hasil Rata-rata
<b>Tendik Akuntansi</b>	Pekerjaan	<b>2.21</b>
	Pimpinan STIE SULUT	<b>2.22</b>
	Suasana Kerja	<b>2.22</b>
	Pengembangan dan Promosi	<b>2.14</b>
	Gaji dan Kesejahteraan	<b>2.13</b>
<b>Total Rata-rata</b>		<b>2.18</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek Pengelolaan SDM untuk tendik program studi Akuntansi ada 2 tendik yang memberikan penilaian, semua indikator memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk semua aspek pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,18 dengan kategori Puas.**

### 3.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi di pembahasan sebelumnya, dapat diketahui bahwa hasil dari indikator masing-masing kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di STIE SULUT yang dilakukan oleh masing-masing Tendik, terdapat 5 Aspek pernyataan yang dijadikan acuan pengukuran dimana tiap item diambil nilai rata-ratanya. Hasilnya adalah sebagai berikut.

**Tabel 3.14 Rekapitulasi Kepuasan Tendik 2 Prodi Terhadap Pengelolaan SDM**

No.	Program Studi	Aspek yang dinilai	Tingkat Kepuasan
1.	Tendik Institusi	Pekerjaan	2.21
		Pimpinan STIE SULUT	2.22
		Suasana Kerja	2.17
		Pengembangan dan Promosi	2.21
		Gaji dan Kesejahteraan	2.19
<b>Total Rata-rata</b>			<b>2.20</b>
2.	Tendik Manajemen	Pekerjaan	2.17
		Pimpinan STIE SULUT	2.24
		Suasana Kerja	2.22
		Pengembangan dan Promosi	2.22
		Gaji dan Kesejahteraan	2.19
<b>Total Rata-rata</b>			<b>2.20</b>
3.	Tendik Akuntansi	Pekerjaan	2.21
		Pimpinan STIE SULUT	2.22
		Suasana Kerja	2.22
		Pengembangan dan Promosi	2.14
		Gaji dan Kesejahteraan	2.13
<b>Total Rata-rata</b>			<b>2.18</b>

**Tabel 3.15 Rekapitulasi Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM**

<b>Program Studi</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>
<b>Tendik</b>	<b>2.20</b>
<b>Manajemen</b>	<b>2.18</b>
<b>Akuntansi</b>	<b>2.20</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>2.19</b>

Dengan melihat Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai dari keseluruhan aspek Pengelolaan SDM untuk tendik semua program studi yang memberikan penilaian, semua aspek memiliki nilai <3,00, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penilaian untuk semua aspek pada semester Ganjil tahun akademik 2020-2021 rata-rata sebesar **2,19 dengan kategori Puas.**

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM ditingkat Institusi TA 2020/2021 Semester Ganjil di lingkungan STIE SULUT, secara keseluruhan dapat disimpulkan sebagai berikut:

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Monitoring dan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di tingkat institusi untuk semester Ganjil tahun akademik 2020/2021 telah dilaksanakan dengan baik, hasilnya telah dianalisis dan dilaporkan GKMPs kepada Prodi masing-masing dan P2M.
2. Hasil tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di STIE SULUT dinyatakan sangat baik, karena nilai rata-rata menjawab **Puas dengan nilai 2,19**.

#### **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM perlu adanya upaya yang dilakukan diantaranya:

1. Penting diatur tentang pengelolaan kegiatan SDM di STIE SULUT, baik pada rapat rutin maupun pada kegiatan-kegiatan penting lainnya, sehingga wajib terus melakukan sosialisasi secara berkelanjutan.
2. Penting melakukan pengukuran tingkat kepuasan tenik terhadap pengelolaan SDM di tingkat institusi
3. Perlu rencana, program dan sosialisai lebih intensif untuk meningkatkan kepuasan tenik terhadap pengelolaan SDM di STIE SULUT.